

## 2016 中国出境游游客文明形象海外调查问卷

## 【执行国家或地区】

1. 韩国 2. 日本 3. 泰国 4. 新加坡 5. 印度尼西亚  
6. 美国 7. 法国 8. 英国 9. 中国香港 10. 中国台湾

您好！我们正在进行一项有关旅游行为和游客文明形象的研究，想了解一下您对相关问题的看法。您的意见对我们的研究很重要。我们的访问大概需要 5 分钟，相信能够得到您的支持与帮助，谢谢！

Z1. 您的性别：【请注意控制性别配额】【单选】z101

男【45%-55%】	女【45%-55%】
1	2

Z2. 您的周岁年龄：【请注意控制年龄配额】【单选】z201

17 岁及以下 【终止访问】	18-30 岁 【35%-45%】	31-45 岁 【25%-35%】	46-60 岁 【15%-25%】	61 岁及以上 【5%-15%】
1	2	3	4	5

Q1. 整体来说，您对以下这些国家的好感度如何？

【逐行单选】q101-q105

	非常 有好感	比较 有好感	一般	不太 有好感	完全 无好感	说不清	拒答
1. 中国.....	5	4	3	2	1	8	9
2. 美国.....	5	4	3	2	1	8	9
3. 德国.....	5	4	3	2	1	8	9
4. 英国.....	5	4	3	2	1	8	9
5. 俄罗斯.....	5	4	3	2	1	8	9

Q2. 【选项以随机顺序出现】近几年内，您觉得来我们国家旅游的游客中，来自哪些国家的游客数量有明显增多？【限选三项】q201-q203

美国.....	01	西班牙.....	09
英国.....	02	澳大利亚.....	10
法国.....	03	日本.....	11
中国.....	04	加拿大.....	12
德国.....	05	俄罗斯.....	13
巴西.....	06	以上一个也没有.....	97
印度.....	07	说不清.....	98
意大利.....	08	拒答.....	99

Q3. 如果用 10 分制来为以下 5 个国家的游客文明素质打分，您认为可以打几分？10 分代表文明素质非常高，1 分代表文明素质非常低。

【逐行单选】q301-q305

	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	说不清/ 拒答
1. 中国.....	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	99
2. 美国.....	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	99
3. 德国.....	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	99
4. 英国.....	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	99
5. 俄罗斯.....	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	99

**Q4. 整体来说, 近几年内, 来我们国家旅游的中国游客数量有什么变化? 【单选】q401**

显著增多	有一些增多	没有变化	有一些减少	显著减少	说不清	拒答
1	2	3	4	5	8	9

**Q5. 您认为中国游客来我们国家旅游, 对振兴我们国家旅游业和促进经济发展有什么影响?**

**【单选】q501**

非常积极的影响	比较积极的影响	没有影响	比较消极的影响	非常消极的影响	说不清	拒答
1	2	3	4	5	8	9

**Q6. 整体来说, 您是否欢迎中国游客来我们国家旅游?**

**【单选】q601**

非常欢迎	比较欢迎	无所谓	不太欢迎	非常不欢迎	说不清	拒答
1	2	3	4	5	8	9

**Q7. 与 5 年前相比, 来我们国家旅游的中国游客的文明素质有什么变化?**

**【单选】q701**

改善了很多	改善了一些	没有变化	变差了一些	变差了很多	说不清	拒答
1	2	3	4	5	8	9

**Q8. 【选项以随机顺序出现】整体来说, 您认为评价游客文明素质最重要的标准是什么?**

**【限选三项】q801-q803**

不随地吐痰.....	01	不乱刻乱画.....	10
不随地扔垃圾.....	02	尊重当地居民风俗.....	11
按序排队.....	03	理智对待服务不周等情况.....	12
公共场合不大声喧哗.....	04	公共场合不吸烟.....	13
公共交通工具上不吃喝食物.....	05	不在禁止拍照区域拍照.....	14
不向野生动物扔废弃物.....	06		
珍惜食物.....	07	以上一个也没有.....	97
言语礼貌.....	08	说不清.....	98
不随地大小便.....	09	拒答.....	99

**Q9. 【选项以随机顺序出现】您认为中国游客最主要的不文明行为包括哪些? 【限选三项】 q901-q903**

随地吐痰.....	01	乱刻乱画.....	10
随地扔垃圾.....	02	不尊重当地居民风俗.....	11
随意插队.....	03	对待服务不周等情况不理智.....	12
公共场合大声喧哗.....	04	公共场合吸烟.....	13
公共交通工具上吃喝食物.....	05	在禁止拍照区域拍照.....	14
向野生动物扔废弃物.....	06		
浪费食物.....	07	以上一个也没有.....	97
言语粗俗.....	08	说不清.....	98
随地大小便.....	09	拒答.....	99

**Q10. 【选项以随机顺序出现】您平时从哪些途径可以直接了解到有关中国的信息?**

**【单选】q1001**

学习汉语或阅读中国书籍.....	01	通过中国网络媒体获取新闻资讯.....	07
欣赏中国传统文化, 如京剧、舞狮、剪纸.....	02	去中国旅游.....	07
观看中国电视连续剧、电影.....	03	以上一个也没有.....	97
购买、使用中国产品.....	04	说不清.....	98
接触中国的商业伙伴.....	05	拒答.....	99
观察、接触中国游客.....	06		

**Q11.** 请问，您对中国游客形成的印象在何种程度上影响您对中国这个国家的印象？ **【单选】q1101**

有很大影响	有一些影响	不太有影响	完全没有影响	说不清	拒答
1	2	4	5	8	9

**Q12.** 您从我们国家的媒体看到关于中国游客文明形象的报道多不多？ **【单选】q1201**

非常多	比较多	一般	比较少	非常少	说不清	拒答
1	2	3	4	5	8	9

**Q13. 【针对 Q12 选择 1-3 的受访者提问】** 那么这些报道，是正面报道更多还是负面报道更多？

**【单选】q1301**

正面报道更多	差不多一样多	负面报道更多	说不清	拒答
3	2	1	8	9

## D. 背景题

**D1.** 请问您是否去过中国？

**【单选】d101**

是	1	→【继续回答】
否	2	→【跳答 D3】
拒答	9	

**D2. 【仅针对 D1 题选择 1 的提问】** 与您在中国国内见到的中国居民相比，到我们国家旅游的中国游客的文明素质高很多，高一些，没什么差别，差一些，还是差很多？

**【单选】d201**

高很多	高一些	没什么差别	差一些	差很多	说不清	拒答
5	4	3	2	1	8	9

**D3.** 未来五年内，您是否有去中国旅游的心愿？

**【单选】d301**

有	1
没有	2
拒答	9

**D4.** 请问您的受教育水平是：

**【单选】d401**

初中及以下	1	博士研究生	5
高中或同等学力	2		
大学	3	说不清	8
硕士研究生	4	拒答	9

**D5. 【选项以随机顺序出现】** 以下哪一项最准确的描述了您的职业和职位？

**【单选】d501**

政府部门的管理人员	01	自我雇佣者	10
政府部门的普通职员	02	服务人员或销售人员	11
企业管理人员	03	体力劳动者	12
企业普通职员	04	全职学生	13
非政府组织的管理人员	05	家庭主妇	14
非政府组织的普通职员	06	退休	15
专业人士（律师/会计师/咨询师/医生等）	07	目前没有工作	16
科学家/学术研究人员/研究机构或大学教授	08	其他	17
自由职业者	09		